

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

bplay SANTA FE

Este contrato describe los Términos y Condiciones generales (en adelante los "Términos y Condiciones") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Casino Puerto Santa Fe S. A. dentro del sitio web santafe.bplay.bet.ar o el que lo sustituya en un futuro (en adelante el "Sitio Web"), y que regirán el vínculo jurídico entre el cliente que se registra y Casino Puerto Santa Fe S.A., titular del Contrato Público de Concesión N° 9200 celebrado con la Caja de Asistencia Social de la Lotería de la Provincia de Santa Fe.

Toda persona (en adelante e indistintamente el "Usuario" o en plural los "Usuarios") que desee acceder y/o utilizar el Sitio Web y/o los servicios ofrecidos en el mismo deberán suscribir los Términos y Condiciones aquí enunciados, junto con todas las demás políticas, principios y reglamentos, implicará la aceptación de éstos por parte de los Usuarios. Toda actualización y/o modificación de los mismos será debidamente informado a los Usuarios, quienes deberán aceptarlas para continuar operando.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios.

1. Identidad del Titular de la Licencia de Juego en Línea

Casino Puerto Santa Fe S.A., en adelante e indistintamente el "Operador", tiene su domicilio en Dique I, Puerto de Santa Fe, Ciudad de Santa Fe, Provincia de Santa Fe, Argentina y opera bajo supervisión y control de la Caja de Asistencia Social de la Lotería de la Provincia de Santa Fe, en adelante e indistintamente la "Lotería", que se encarga de la regulación y control del juego de azar en el territorio de la Provincia.

Los Servicios de Juego del Operador son ofrecidos en Internet a través del Sitio Web santafe.bplay.bet.ar (en adelante el "Sitio Web"). Los juegos habilitados y ofrecidos son juegos de MTM, mesas y bingo bajo la modalidad on line.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad y los Reglamentos de los Juegos, regirán la forma en que los Usuarios utilicen los servicios de juego provistos por el Operador en todo momento.

Mediante el llenado del formulario de alta de usuario y su registro como tal, usted reconoce haber leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones del Sitio Web y constituye un acuerdo vinculante y obligatorio entre usted y Casino Puerto Santa Fe S.A, junto con la política de privacidad contenida en el mismo. En particular reconoce y acepta, sin reserva alguna, el régimen de exenciones y limitaciones de responsabilidad que se establecen respecto del Operador y/o la Lotería. Finalizado el registro de forma satisfactoria será considerado Usuario de los Servicios de Juego ofrecidos.

De manera complementaria a los Términos y Condiciones contenidos en el presente Contrato de Juego y la Política de Privacidad, la utilización de los servicios de juego estará sujeta a la aplicación de cualquier normativa o cambio adicional con relación con la actividad de juego impuesto por la Autoridad Competente.

El Operador se reserva el derecho, a su exclusivo criterio y previa autorización de la Caja de Asistencia Social de la Lotería de la Provincia de Santa Fe, de incorporar nuevos juegos en la plataforma, suspender, modificar o cesar o restringir el acceso a algunos de los existentes o las funciones disponibles en la plataforma de juego.

Casino Puerto Santa Fe S.A. se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, las modificaciones, actualizaciones o cambios que considere oportunos en los Términos y Condiciones del Contrato, así como a la Política de Privacidad y los Reglamentos de Juegos, informando a los Usuarios de las citadas modificaciones o actualizaciones mediante la publicación de una nueva versión de los Términos y Condiciones en el Sitio Web.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario, previo entendimiento de los nuevos Términos y Condiciones y Política de Privacidad, deberá aceptar la nueva versión de dichos documentos. En caso de no aceptar expresamente los términos y condiciones del presente Contrato de Juego y/o de Política de Privacidad o, en su caso, sus posteriores actualizaciones, se entenderá el rechazo de los mismos, acción que permite a Casino Puerto Santa Fe S.A., sin necesidad de declaración judicial al respecto y, en consecuencia, inactivar la cuenta de juego del Usuario quien ya no podrá utilizar los servicios de juego.

3. Objeto de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto (a) regular el alta como Usuario (en adelante, la "Cuenta de Juego"), (b) las modalidades de funcionamiento y gestión de la Cuenta de Juego y (c) la prestación por parte del Operador de los Servicios de Juego de azar por

Internet consistentes en juegos de casino on line (MTM, ruleta y black Jack entre otros), juegos de mesa y juegos de bingo, puestos a disposición de los Usuarios del Sitio Web.

Casino Puerto Santa Fe S.A. pondrá a disposición de los Usuarios su software (en los términos establecidos en el presente Contrato) para la utilización de los Servicios de Juego disponibles a través de su Sitio Web.

Los Servicios de Juego ofrecidos a través de la Cuenta de Juego quedarán sometidos a los presentes Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, los correspondientes Reglamentos de Juegos y la normativa aplicable en materia de juego.

Los Servicios de Juego están dirigidos únicamente a los Usuarios que no tienen prohibido utilizar los Servicios de Juego en virtud de la legislación vigente en la jurisdicción - conforme a lo establecido en el apartado 4.4 de los presentes Términos y Condiciones -, el Usuario declara, garantiza y acuerda asegurarse que la utilización del software y los Servicios de Juego cumple con todas las reglamentaciones y leyes aplicables.

4. Procedimiento de registro y activación de cuentas de usuario

4.1. Activación de Registro de Usuario

Es un requisito mandatorio el realizar el proceso de registro y activación de cuenta en el Sitio Web o en los lugares habilitados a tales efectos por Casino Puerto Santa Fe S.A. para que una persona se convierta en Usuario y pueda acceder a los Servicios de Juego. Para registrarse, el Usuario deberá completar en su totalidad el Formulario de Registro preestablecido, con información fidedigna. La información facilitada deberá ser exacta y actualizada en cada momento por el Usuario. La veracidad de los datos aportados es de responsabilidad exclusiva del Usuario.

4.2. Verificación de datos

Posterior al proceso de registro, el Operador podrá adoptar las medidas que estime pertinentes con el objeto de verificar la información proporcionada, comprobando la veracidad de la información ingresada por el Usuario, pudiendo rechazar la inscripción si no cumple con la normativa vigente o brindare datos falsos.

En el caso que se compruebe la veracidad de la información, la Cuenta de Juego quedará en un estado activa y verificada, y el Usuario podrá realizar todas las operaciones que desee en el Sitio Web.

Asimismo, siendo una condición esencial del Contrato su consideración de personalísimo respecto al Usuario, el Operador podrá, en cualquier momento, solicitar al Usuario la documentación e información adicional que considere necesaria a fin de realizar la correcta verificación de la identidad e identificación del Usuario.

En caso que no se pudiera completar la verificación de identidad debido a la no coincidencia de los datos suministrados, el sistema proporcionará una respuesta negativa y, el Operador considerará los datos no verificados. El Operador podrá repetir el proceso de verificación documental de la identidad del Usuario, empleando sistemas de verificación alternativos.

La documentación e información requerida por el Operador, podrá enviarse a través de los canales de comunicación establecidos en el Sitio Web.

En caso de falsedad de la información cargada por el Usuario, el Operador tiene todas las facultades para realizar el bloqueo de la cuenta y denegar el pago de cualquier ganancia que el Usuario pudo haber llegado a obtener utilizando el servicio de juegos ofrecido.

4.3. Apertura de la Cuenta de Juego

Después de haberse realizado con éxito el Registro de Usuario, se abrirá automáticamente la Cuenta de Juego a través de la cual se gestionará el uso de los Servicios de Juego por el Usuario.

El Operador promueve fuertemente el Juego Responsable. A tal fin, se reserva el derecho de solicitar documentación correspondiente para comprobar que el Usuario no se encuentre dentro de alguna prohibición para acceder al Sistema de Juego. En caso de detectar que el Usuario se encuentra dentro de alguna prohibición, el Operador procederá inmediatamente al bloqueo de la Cuenta de Juego impidiendo de esta manera el acceso a la plataforma de juegos.

4.4. Prohibiciones

Queda terminantemente prohibida la participación y uso de la plataforma de juegos a los siguientes Usuarios Prohibidos:

- Menores de 18 años de edad, y los incapacitados legalmente o por resolución judicial, de acuerdo con lo que establezcan la normativa civil y comercial local;
- Autoexcluidos;
- Domiciliados fuera de la Provincia de Santa Fe;

- Empleados en relación de dependencia, representante, director, asesor y agente de Casino Puerto Santa Fe S.A., así como las personas que hayan desempeñado los cargos mencionados hasta 180 días posteriores a la finalización de la relación.
- Empleados en relación de dependencia de la Autoridad de aplicación y ex empleados hasta 180 días posteriores a la finalización de la relación.

4.5. Registros adicionales

El Operador podrá poner a disposición de los Usuarios otras modalidades de Servicios de Juego cuya utilización requiera el cumplimiento de registros adicionales. El citado registro se efectuará en la forma expresamente prevista en el Reglamento de cada Juego.

5. Medios de identificación

En el momento del Registro, tal y como se establece en los presentes Términos y Condiciones, el Usuario deberá elegir un nombre de usuario y una contraseña.

Solo se admitirá una cuenta por persona, y no se admitirán palabras o lenguajes ofensivos o discriminatorios ni inapropiados en cuyo caso se solicitará que cambie el nombre de usuario o se rechazará su inscripción.

En el momento del Registro, o cuando así lo considere oportuno, el Operador podrá solicitar al Usuario tantos documentos como considere necesarios a fin de verificar la identidad del mismo y/o autorización de uso sobre los medios de pago empleados en la plataforma. Mientras no se reciba dicha documentación no se procederá a realizar el pago de ningún importe.

Las contraseñas asignadas serán personales e intransferibles, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. En tal sentido, el Usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la contraseña asignada.

Buenas prácticas en el proceso de definición de la contraseña:

- La longitud mínima de la contraseña será de ocho caracteres.
- Debe combinar el uso de números, letras minúsculas, letras mayúsculas y otros símbolos.
- Evitar el uso de datos fácilmente deducibles, como son el nombre y apellido, nombre de usuario, fecha de nacimiento, entre otros.
- Evitar el uso de secuencias obvias y numeraciones correlativas.
- No repetir contraseñas para diferentes servicios.

El Usuario es el único y exclusivo responsable de la custodia de su contraseña y de su utilización personal e intransferible, debiendo responder del uso, autorizado o no, por terceras personas.

Dado el carácter personal de este contrato por el Usuario, el Operador no se hace responsable, en ningún caso, del acceso de terceros a la Cuenta de Juego y bajo ninguna circunstancia asumirá responsabilidad alguna por cualquier pérdida en que se pudiera incurrir como consecuencia del uso no autorizado de los datos de acceso a la cuenta por cualquier persona, o como resultado del acceso no autorizado a la Cuenta de Juego. Todas las transacciones donde figuren correctamente el nombre de Usuario serán consideradas válidas, hayan sido o no autorizadas por el Usuario.

En el supuesto de que el Usuario conozca o sospeche de la pérdida, robo o uso de sus datos de acceso por terceros, deberá poner tal circunstancia en conocimiento del Operador a la mayor brevedad posible para cambiar de inmediato su contraseña.

El Usuario podrá en todo momento modificar su contraseña. Sin perjuicio de lo anterior, por motivos de seguridad, se recomienda cambiar la contraseña asignada con una periodicidad que, en ningún caso, será superior a un año.

El Usuario conoce y acepta que no podrá acceder al Sitio Web utilizando la clave de acceso o contraseña de otro Usuario, ni obtener, tratar, usar o difundir datos personales de otros Usuarios ni permitir que otra persona pueda jugar en su lugar. Estas actuaciones pueden ser constitutivas de una infracción legal, será causa de disolución de este contrato, con las posibles consecuencias que se pueden derivar de las mismas.

6. Protección y Privacidad de datos personales

Usted garantiza que los datos personales facilitados a Casino Puerto Santa Fe S.A. son ciertos y se hace responsable de comunicar a éste cualquier modificación en los mismos. Los datos personales que el Operador le solicita, serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los archivos de datos de carácter personal de los que éste es responsable. El tratamiento de sus datos personales tiene por como objetivo el mantenimiento de la relación contractual establecida con Casino Puerto Santa Fe S.A., la gestión, administración, prestación y mejora de los servicios al que Usted decida suscribirse, el estudio de la utilización de los servicios, el diseño de nuevos servicios relacionados, el envío de actualizaciones de servicios, el envío por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y/o servicios ofrecidos por el Operador y por terceros actualmente o en el futuro. Otro de los objetivos de la recolección y el tratamiento automatizado de los datos personales puede incluir el envío de encuestas, con respuesta de carácter no obligatorio.

Usted consiente la utilización de sus datos personales para los fines anteriormente indicados, pudiendo ejercer los derechos de información, acceso, rectificación, actualización y/o supresión contactando a Casino Puerto Santa Fe S.A. a través de los canales que fueran habilitados. Tales derechos podrán ser ejercidos en forma gratuita en intervalos no inferiores a 6 meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. El responsable del registro de Datos Personales será Casino Puerto Santa Fe S.A. con domicilio en Dique I, Puerto de Santa Fe, ciudad de Santa Fe.

El Operador sólo podrá ceder, en su caso, los Datos Personales a terceros o empresas vinculadas, con las mismas finalidades y para el único y exclusivo uso que se han indicado para la recogida de los datos personales. Todas las bases de datos se encuentran alojadas servidores seguros de acceso exclusivo por parte de Casino Puerto Santa Fe S.A. El Operador no cederá, ni facilitará de modo alguno los datos de los Usuarios, a empresas o personas que no sean aquellas que se vinculan con el Operador al estricto fin de la mejora, optimización, correcto funcionamiento, incorporación de tecnologías vinculadas a la operación de juegos de azar en línea.

La empresa sólo brindará información de sus datos en caso de ser requerido por autoridades judiciales y/o gubernamentales, o en cumplimiento de la normativa de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

La información personal por Ud. brindada será confrontada frente a la base de datos del "RENAPER".

Asimismo, se le informa que sus datos se encuentran protegidos de acuerdo a la legislación vigente en la República Argentina, motivo por el que al quedar registrado como jugador, Ud. presta el siguiente consentimiento informado:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente, en mi carácter de TITULAR DE LOS DATOS presto mi CONSENTIMIENTO para que "CASINO PUERTO SANTA FE S.A." en su carácter de CESIONARIO confronte mis datos personales que se indican en párrafo siguiente con la base de datos del RENAPER, conforme a las especificaciones que a continuación se detallan:

DATOS AUTORIZADOS:

El presente consentimiento para el tratamiento de mis datos personales alcanza a los incluidos en mi Documento Nacional de Identidad (INCLUYENDO DATOS BIOMETRICOS DE HUELLA DACTILAR Y DE RECONOCIMIENTO FACIAL[1]) en conformance con lo que informa el web service del REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS.

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO:

1. Los datos serán tratados con la exclusiva finalidad de validar mi identidad y verificar la vigencia de mi Documento Nacional de Identidad para registrarme como jugador/apostador en la página web mencionada anteriormente.
2. Los datos son facilitados con carácter obligatorio, por cuanto es imprescindible identificar fehacientemente al titular, para asegurar el correcto proceso de identificación.
3. El titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos en cualquier momento y a su sola solicitud ante el RENAPER.
4. En cumplimiento de la Resolución AAIP N° 14/2018, le hacemos saber que la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

Para el caso de que la entidad privada haya contratado el servicio de conformance de huellas y/o rostro.

7. Condiciones de uso de la Cuenta de Juego

La Cuenta de Juego es para uso exclusivo y personal del Usuario y no podrá ser utilizada ni por terceros ni para usos profesionales, comerciales o de negocio. El acceso y uso de la plataforma de juego se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y garantiza que lo hace en nombre propio con propósitos legales, que sus capacidades no se encuentran limitadas, que es mayor de edad, que no ha sido diagnosticado como ludópata, que no ha solicitado su autoexclusión de la sala casino, que no trabaja en relación de dependencia para Casino Puerto Santa Fe S.A. ni lo ha hecho durante los últimos 180 días, que es consciente del riesgo de no recuperar el dinero apostado y/o no ganar importe alguno en el uso de esta plataforma de juego.

Dado el carácter personal del Contrato, los Usuarios registrados a los que se les haya asignado una Cuenta de Juego ya no podrán volver a registrarse como nuevos Usuarios con otro nombre o dirección.

Si el Operador detectara alguna conexión entre Cuentas de Juego que permitiera validar que se trata de un mismo Usuario con Cuentas de Juego distintas, asumirá la existencia de registros múltiples y, por consiguiente, se considerará como una infracción grave de los presentes Términos y Condiciones. En tales casos, el Operador deberá comunicar dicho hallazgo al Usuario a fin de que éste pueda acreditar la única Cuenta de Juego existente. En tanto, el Operador podrá cancelar las jugadas que se hayan realizado, anular cualquier premio transferido a una cuenta de Usuario, así como invalidar cualquier bono obtenido.

El Usuario garantiza que mantendrá su nombre de usuario, número de cuenta y contraseña en confidencialidad y protegida contra acceso o uso no autorizado en cuyo caso deberá cambiar inmediatamente su contraseña y notificará a el Operador de tal situación, que es responsable de todas las actividades que tenga lugar durante el acceso y el uso de la plataforma de juego y los dispositivos bajo su nombre de usuario y número de cuenta con independencia de si la misma es utilizada con o sin su consentimiento, que no utilizará la plataforma de manera tal que interfiera o pueda interferir con la disponibilidad de la plataforma para otros usuarios o dificulte el funcionamiento operativo del sitio web y los servicios ofrecidos, que no solicitará ni intentará obtener información relativa a otros usuarios, que su ingreso a la plataforma de juego no está prohibido por leyes u obligaciones aplicables a usted, que no utilizará la plataforma en lugares indebidos ni fuera del ámbito del territorio de la PROVINCIA AUTORIZADA, que no utilizará dispositivos de cualquier tipo que puedan afectar el normal funcionamiento del sitio y los servicios que ofrece, que no es representante, director, empleado, asesor ni agente de Casino Puerto Santa Fe S.A. ni de la Autoridad de aplicación, que no intentará utilizar algún artilugio para ocultar u engañar sobre la ubicación real de su IP.

El Peso Argentino, o la moneda de curso legal argentina que pudiera reemplazarlo, será la unidad de moneda de la Cuenta de Juego para participar en los Servicios de Juego. En determinados casos, en la participación en torneos o promociones podrán emplearse otras unidades como bonus o puntos. El dinero acumulado en la Cuenta de Juego no devengará intereses.

Las Cuentas de Juego no podrán presentar saldo negativo, pudiendo ser rechazadas participaciones en los Servicios de Juego y retiradas de fondos si no existe suficiente saldo disponible en la Cuenta de Juego. En ningún caso se podrán realizar transferencias de saldos entre Usuarios y/o Cuentas de Juego.

Suspensión y cierre de la Cuenta de Juego

Casino Puerto Santa Fe S.A. podrá suspender el registro de Usuario y la Cuenta de Juego en los siguientes supuestos:

- Por Inactividad: cuando el tiempo de inactividad de la Cuenta de Juego de un Usuario supere los 12 (doce) meses;
- Cautelar: el Operador podrá, previa notificación a la Lotería, suspender cautelarmente a el Usuario que, a juicio exclusivo del Operador, haya tenido comportamiento colusorio o fraudulento o haya permitido la utilización de su Cuenta de Juego por terceros, hasta que se demuestren los hechos.

El Operador procederá al cierre de una Cuenta de Juego una vez cumplidos 12 (doce) meses de la suspensión de la cuenta. Tal circunstancia será notificada por el Operador al correo electrónico informado y se pondrá a disposición los fondos existentes en la Cuenta durante un plazo de 30 (treinta) días. Transcurrido dicho plazo sin que el cliente de respuesta, el saldo de su cuenta será remitido a la autoridad de aplicación, quién lo destinará al cumplimiento de sus objetivos. La Lotería podrá solicitar el cierre de cuentas de juego con anterioridad a que se cumplan los plazos referidos.

Cuando una cuenta de juego fuese cerrada, el participante deberá volver a realizar el proceso de registro para ser un usuario activo.

8. Utilizaciones prohibidas de la Cuenta de Juego

8.1. Fondos ilegales y fraude

El Usuario declara que los fondos utilizados en la Cuenta de Juego no tienen procedencia ni origen ilegal o ilícito y se obliga a no utilizar los Servicios de Juego con el fin de transferir fondos o de realizar una actividad ilícita y/o fraudulenta o cualquier transacción prohibida, conforme a la legislación aplicable y que no permitirá que otras personas utilicen su cuenta para actividades delictivas entre las que se incluyen pero no se limita, a blanqueo de dinero.

El Operador se reserva el derecho de comprobar, el origen de los fondos utilizados por el Usuario en la plataforma, mediante cualquier herramienta legalmente permitida. El usuario deja expresado su consentimiento para que el Operador pueda realizar tales comprobaciones.

El Operador se reserva el derecho de bloquear la Cuenta de Juego del Usuario, de anular todo pago que se haya realizado y de recuperar todos los premios que haya pagado indebidamente,

en los supuestos de comportamientos y pagos sospechosos y/o fraudulentos, en los que se hayan utilizado tarjetas de crédito robadas o en el caso de cualquier otra actividad fraudulenta.

En ningún caso, el Operador será responsable de la utilización fraudulenta de las tarjetas de crédito o de tarjetas de crédito robadas, haya sido denunciado, o no, el robo o hurto de éstas por parte de su titular.

En los supuestos anteriores, el Operador se reserva el derecho, conforme a lo exigido por la Ley, de poner en conocimiento de las autoridades competentes cualquier tipo de operación en la que exista indicio o certeza de estar relacionado con el blanqueo de capitales o financiación del terrorismo, así como aquellas operaciones que muestren una falta de correspondencia ostensible con la naturaleza, volumen de actividad o antecedentes operativos del Usuario.

El Operador podrá llevar a cabo las comprobaciones necesarias para determinar la identidad del Usuario. A estos efectos, el Usuario consiente y autoriza expresamente a el Operador para la comunicación a Organismos Estatales de los datos personales que consten en su documento de identidad con el que se registró o copia de éste, a los únicos efectos de comprobación de la identidad del Usuario y legalidad del documento de identidad presentado. El no consentimiento por parte del Usuario será causal de resolución del Contrato de Juego.

8.2 Alteración de las medidas de seguridad

El Usuario no puede formalmente forzar o evadir o intentar evadir de cualquier forma las medidas de seguridad establecidas por el Operador. En tal sentido, si se considerara que un Usuario constituye una amenaza se podrá interrumpir, de forma inmediata, su acceso al servicio y/o bloquear su Cuenta de Juego, reservándose, el derecho de informar a terceros que puedan verse afectados por estos hechos.

Queda prohibido modificar o intentar modificar los mecanismos de juego ofrecidos en los Servicios de Juego, especialmente con la finalidad de alterar los resultados o todo elemento que determine el resultado y los ganadores de un juego. El Operador se reserva el derecho de bloquear o cerrar la Cuenta de Juego del Usuario y de prohibirle el acceso a los Servicios de Juego, sin que de ello se derive indemnización alguna en beneficio del Usuario.

8.3. Usuarios que se conviertan en Usuarios Prohibidos

Si un Usuario se convirtiese durante la vigencia del presente Contrato de Juego en un Usuario Prohibido o se hubiese auto-excluido del portal, no podrá ingresar a su Cuenta de Juego por el transcurso de la prohibición, como así tampoco podrá crear una nueva Cuenta de Juego. En

caso que el Operador detecte que dicho usuario ha vulnerado la restricción adulterando los datos de registro, procederá al bloqueo de la Cuenta de Juego. El Operador retendrá cualquier depósito o fondo de la cuenta que haya abierto el Usuario, incluyendo el pago de premios, durante la vigencia de las restricciones aquí establecidas.

9. Procedimiento de apuestas

Las apuestas solo podrán ser realizadas a través de Internet o por dispositivos móviles o las aplicaciones descargables para dispositivos móviles. Una vez realizadas las jugadas, no podrán ser canceladas ni modificadas por el Usuario. Los registros de transacción son pruebas concluyentes de todas las transacciones y de la hora que se realizaron las mismas. Los presentes Términos y Condiciones, las normas dictadas por la Lotería que regulen los respectivos juegos y los procedimientos que se establezcan oportunamente, regirán las apuestas.

Las apuestas realizadas en el Sitio Web serán consideradas efectuadas, recibidas y aceptadas en el territorio de la PROVINCIA DE SANTA FE. Una jugada realizada por el Usuario solo será válida una vez que el Operador procesa dicha jugada y realiza el débito correspondiente de la Cuenta de Juego. En cualquier caso, si el Usuario no dispone de fondos suficientes en su Cuenta de Juego, no podrá realizar jugada alguna.

En caso de fallas en el funcionamiento del sistema de captación de apuestas en el Sitio Web, Casino Puerto Santa Fe S.A. se reserva el derecho a invalidar la apuesta debiendo notificar tales circunstancias. El Operador podrá denegar, total o parcialmente, cualquier apuesta realizada, en los Servicios de Juego, a su entera discreción.

Usted reconoce que los generadores de números aleatorios de cada juego determinarán el barajado y el reparto de cartas, el resultado de los juegos de casino y otros eventos generados aleatoriamente que formen parte de la plataforma de juego y que usted está de acuerdo con el resultado de los mismos los cuales son finales y concluyentes, siendo la decisión del Operador final y excluyente.

10. Autoexclusión

El Usuario podrá solicitar voluntariamente su autoexclusión temporal o definitiva del acceso a su Cuenta de Juego.

Si en el momento de la solicitud de autoexclusión la Cuenta de Juego presentara saldo activo o jugadas pendientes, se deberá proceder, con carácter previo a la misma, a la conclusión de las

jugadas pendientes de objeto de apuesta y la acreditación de las ganancias respectivas, en su caso, para su reintegro al Usuario del saldo respectivo.

La solicitud de autoexclusión podrá solicitarse por un periodo determinado y siendo decisión de la Lotería el periodo de autoexclusión.

La duración de la autoexclusión será la determinada por el Usuario de conformidad con los intervalos establecidos por el mismo dentro de las opciones de tiempo ofrecidas. Transcurrido el período de autoexclusión, el Usuario podrá utilizar de nuevo los Servicios de Juego de forma ilimitada.

11. Derechos y Obligaciones del Usuario

El Usuario manifiesta, se obliga y garantiza que:

1. Usará de buena fe el Sitio Web, los Servicios de Juego y el Software de Casino Puerto Santa Fe S.A. de total conformidad con los presentes Términos y Condiciones y la legislación argentina aplicable.
2. Conoce, comprende y acepta el presente Contrato de Juego, el Reglamento de casino on line, Reglamento de juegos de mesa y el Reglamento de juegos de bingo, así como cualquier programa o instrucciones de uso de los Servicios de Juego tal y como se describen en el Sitio Web. El Usuario declara y acepta que es su exclusiva responsabilidad asegurarse que los detalles de sus apuestas y juegos sean correctos.
3. Todos los datos suministrados a el Operador, incluidos los relativos a medios de pago, son verdaderos, correctos, exactos y completos. En relación a los datos de medios de pago, el Usuario declara que su nombre coincide con el que figura en la tarjeta de crédito o débito o demás cuentas de pago que utiliza para depositar o transferir fondos a su Cuenta de Juego.
4. Es mayor de edad, está en pleno dominio de sus facultades y que no ha sido incapacitado judicialmente. Asimismo, manifiesta que no es un Usuario Prohibido, ni actúa por cuenta de un Usuario Prohibido ni siguiendo sus instrucciones.

El Usuario se obliga a no permitir la utilización de su clave de acceso, su contraseña o su Cuenta de Juego a Usuarios Prohibidos ni a terceros.

El Usuario declara expresamente que conoce el riesgo de pérdida de dinero que existe al participar y/o usar los Servicios de Juego y se compromete a responder completamente por las pérdidas producidas.

Declara y acepta que el uso que realice de los Servicios de Juego es bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad, por lo tanto, queda a su entera decisión personal. El Usuario no podrá realizar

ningún tipo de reclamación en relación con sus pérdidas a el Operador. Todas las apuestas son realizadas a entera discreción, riesgo y ventura del Usuario.

El Usuario es el responsable exclusivo del pago de los impuestos comisiones, cargos o tasas que graven las ganancias derivadas de su participación y/o uso de los Servicios de Juego.

El Usuario declara que el origen de los fondos que deposita en su Cuenta de Juego para la participación y/o uso de los Servicios de Juego no es ilegal y, que bajo ningún concepto utilizará los Servicios de Juego como un sistema de transferencia de dinero.

Asimismo, se compromete a que no utilizará los Servicios de Juego para realizar actividades ilegales, ilícitas o fraudulentas de conformidad con la legislación argentina de prevención del blanqueo de capitales y, en particular, con la relacionada a la materia de Prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo dispuesta por la Unidad de Información Financiera.

En el supuesto en el que el Operador tuviera sospechas fundadas que el Usuario participa o ha participado en una actividad fraudulenta, ilegal o detectara una conducta sospechosa en relación con las actividades de blanqueo de capitales, o, si incumple el presente Contrato de Juego, podrá bloquear inmediatamente su Cuenta de Juego y su acceso a los Servicios de Juego.

El Usuario deberá cooperar con el Operador para investigar tales actividades relacionadas con operaciones fraudulentas. En estos supuestos, el Usuario faculta a El Operador a retener las cantidades que pudieran encontrarse en la Cuenta de Juego a favor del Usuario. Asimismo, el Operador se reserva el derecho de bloquear el acceso del Usuario a todos sus Sitios Web o servidores. El Operador informará de estos hechos a las autoridades competentes, así como a cualquier tercero interesado, facilitándoles la identidad del Usuario e informándoles de la actividad que se sospechase ilícita, fraudulenta o indebida.

En los supuestos en los que el Usuario tenga en su registro un seudónimo se obliga a no utilizar cualquier término que pueda considerarse ofensivo o inmoral por los otros Usuarios o que vulneren los Derechos de Propiedad Intelectual de terceros y a no utilizar en sus comunicaciones palabras y/o expresiones que puedan ser consideradas como agresiones verbales por los otros Usuarios o cuyo contenido pueda ser considerado de naturaleza ilícita, injuriosa o calumniosa.

El Usuario es responsable, en todo momento, de la privacidad y seguridad de su registro de su nombre de Usuario y de su contraseña en su equipo informático o terminal desde el que se conecte a Internet. El Usuario es el exclusivo responsable si la combinación del registro de

Usuario y/o su contraseña son obtenidos ilegalmente por terceros o utilizados debido a que cualquier virus que haya infectado el terminal desde el que el Usuario accede a su Cuenta de Juego. El Usuario deberá comunicar a el Operador, de forma inmediata, sobre cualquier tentativa de vulneración o violación de la seguridad de su terminal sobre la que tenga conocimiento.

El Usuario es responsable exclusivo del acceso que realice a los Servicios de Juego desde internet así como en relación a la obtención de los consentimientos y permisos requeridos para el uso de los Servicios de Juego y la descarga del Software.

Utilizará de forma adecuada los Servicios de Juego y el Software sin perjudicar a el Operador ni a los demás Usuarios que estén usando los Servicios de Juego y el Software. El Operador tendrá derecho a cerrar la Cuenta de Juego de un Usuario, y a retener todos los fondos depositados en ella, en los supuestos en los que considere que un Usuario está realizando un uso fraudulento, o con mala fe, de los Servicios de Juego y/o del Software.

El Operador podrá suspender cautelarmente al Usuario que haya tenido, a su juicio, un comportamiento colusorio o fraudulento o que haya permitido la utilización de su registro de Usuario por terceros, hasta que se demuestren los hechos. Una vez analizados los hechos, si el Operador tuviera elementos de juicio suficientes para poder considerar probado que el Usuario ha incurrido en fraude, colusión o puesta a disposición de terceros de su propia el Contrato será resuelto unilateralmente y notificado este hecho, junto con los elementos de juicio recabados, a la autoridad competente.

El Usuario se compromete a no alterar el normal desarrollo de los Servicios de Juego. Para ello, adoptará los comportamientos y conductas basados en la buena fe, honestidad y el respeto hacia los demás participantes y hacia el Operador en el uso de los Servicios de Juego.

El Usuario se compromete a comunicar a Casino Puerto Santa Fe S.A. cualquier sospecha o presunción que pueda percibir acerca de la existencia de errores o anomalías en el funcionamiento del sistema, plataforma de juego software o comunicaciones a los efectos de que los mismos puedan ser subsanados inmediatamente y evitar daños posibles.

En general, el Usuario no realizará ni llevará a cabo actos ni conductas que puedan perjudicar la reputación y honorabilidad del Operador.

El Usuario tendrá derecho a que le sean abonados en su Cuenta de Juego los pagos de los premios obtenidos por su participación en los Servicios de Juego, siempre que hubiera

cumplido los términos y condiciones de este Contrato. El usuario podrá solicitar un retiro de dinero por día.

El Usuario se compromete a jugar al menos el 80% del dinero depositado en su Cuenta de Juego previo a solicitar un retiro de dinero. En caso de que el Usuario quiera realizar un retiro no habiendo llegado a la cantidad mínima del 80%, deberá asumir los costos relacionados a las operaciones de carga y retiro de crédito.

Para el retiro del saldo, el Usuario deberá generar previamente una solicitud de retiro desde la Plataforma, la cual será sometida a un proceso de aprobación para verificar la información. El retiro de saldos se efectuará en los lugares y/o por los medios habilitados por el Operador para tales efectos. Si el Usuario realizó cargas de créditos mediante dinero en efectivo, el retiro del saldo de su cuenta sólo se podrá efectuar en dinero en efectivo, mientras que si el Usuario realizó todas las cargas de créditos mediante medios bancarizados, podrá solicitar el retiro de saldo por cualquiera de los medios habilitados por el Operador. Los retiros bancarizados siempre deben realizarse a una cuenta de la misma titularidad que la Cuenta de Juego. Dependiendo del monto a retirar, el Operador puede solicitar al Usuario cierta documentación complementaria a la de su registro, previo a efectivizar el pago. Queda a criterio del Operador, de corresponder, aplicar un procedimiento o medio de retiro diferente al enunciado en el presente apartado.

No ostentar condición, trabajo o cargo de ninguna naturaleza que pueda ser incompatible de conformidad con la Ley para la práctica o participación del juego en este Sitio Web. En concreto, se prohíbe la participación en los juegos objeto de este Sitio Web a:

- Los menores de edad y los incapacitados legalmente o por resolución judicial, de acuerdo con lo que establezcan la normativa civil.
- Las personas que voluntariamente hubieren solicitado que les sea prohibido el acceso al juego o que lo tengan prohibido por resolución judicial firme.
- Cualesquiera otras personas que una norma pueda establecer.

12. Derechos y obligaciones de Casino Puerto Santa Fe S.A.

El Operador se compromete a:

1. Poner a disposición del Usuario de forma clara, concisa y sencilla el contenido de la Política de Juego Responsable del Operador.

2. Hacer accesible al Usuario durante el uso de los Servicios de Juego la información relativa al tiempo que lleve jugando o utilizando los Servicios de Juego.
3. Hacer accesible al Usuario la información relativa a sus sesiones de juego.
4. Facilitar al Usuario el importe de participación en un juego que sea anulado por el Operador en aplicación del Reglamento de cada Juego (Reglamento de casino on line, Reglamento de juegos de mesa y el Reglamento de juegos de bingo).
5. Pagar de conformidad con el Reglamento de cada Juego los premios obtenidos por el Usuario, siempre que éste haya cumplido los términos y condiciones del Contrato.
6. Facilitar al Usuario, en cualquier momento, los importes jugados, así como el saldo de su Cuenta de Juego.
7. Asignar al Usuario los importes ingresados. Todo importe que sea depositado para efectuar apuestas en la Plataforma, deberá ser informado por el Usuario al Operador para que se lo asigne a su Cuenta de Juego. Los depósitos deberán ser realizados a través de los medios autorizados por Casino Puerto Santa Fe S.A. a tal fin y generarán por parte del Operador una obligación de la misma de responder por dicho dinero frente a los Usuarios que se registrará por lo dispuesto en estos Términos y Condiciones y la política de retiro de saldos establecida y la normativa legal vigente. En ningún caso este depósito podrá entenderse que constituye un fideicomiso ni que Casino Puerto Santa Fe S.A. actúa como fiduciario en su nombre, ni genera ningún tipo de obligaciones fiduciarias con relación al Usuario.
8. Proceder al pago de los premios obtenidos por los Usuarios en cada uno de los juegos ofrecidos en la plataforma y de acuerdo al Reglamento de cada juego.
9. En general, cumplir con todas y cada una de las obligaciones derivadas del presente Contrato de Juego.

El Operador tendrá derecho a:

1. Modificar las condiciones de acceso al Sitio Web, técnicas o no de forma unilateral y sin previo aviso a los Usuarios, sin perjuicio de lo dispuesto en el presente Contrato y en el Reglamento de cada Juego.
2. Modificar unilateralmente y sin previo aviso, la estructura y diseño del Sitio Web, así como actualizar, modificar o suprimir todo o parte de los Servicios de Juego y condiciones de acceso.
3. Limitar, excluir o condicionar el acceso de los Usuarios cuando, a juicio del Operador, éstos no cumplan las garantías de correcta utilización del Sitio Web o del uso de los Servicios de Juego conforme a lo establecido en el presente Contrato de Juego.
4. Denegar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, el acceso al Sitio Web de los usuarios que incumplan el Contrato de Juego o el Reglamento de cada Juego.
5. Denegar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, el acceso al Sitio Web de los usuarios que hayan proporcionado en su registro datos falsos.

6. Proteger los derechos del Operador, así como los de terceros que presten sus Servicios de Juego o contenidos a través del Sitio Web, emprendiendo las acciones legales o judiciales pertinentes.
7. Exigir las indemnizaciones que pudieran derivarse por el uso indebido o ilícito de todo o parte de los Servicios de Juego y contenidos prestados a través del Sitio Web a los Usuarios.
8. Exigir al Usuario el pago de las comisiones de los métodos de pago empleados, cuando en el momento de la retirada de saldo se verifique que el Usuario no ha jugado, al menos, el 80% de la cantidad depositada hasta el momento de la retirada.
9. Limitar, en un número determinado por día y por Usuario, el procesamiento de las solicitudes de retiro de saldo que el Usuario tuviera disponible.

13. Responsabilidades de Casino Puerto Santa Fe S.A.

Casino Puerto Santa Fe S.A. se compromete a adoptar las medidas pertinentes para el buen funcionamiento del Sitio Web, la Plataforma, el software, la información y los servicios que se suministran de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones y a la normativa que lo autoriza, como así también a tomar todas las precauciones que correspondan para garantizar que los procesos y/o dispositivos que emplee para acceder y utilizar el Sitio Web, la Plataforma, el software y demás servicios no le expongan a los riesgos de un virus informático, programas espías o publicidad u otros procesos o intromisiones malintencionadas, destructivas o corruptas para el sistema informático del Usuario u otro dispositivo o datos contenidos en ellos

El Operador se reserva el derecho a interrumpir el acceso al Sitio Web, así como la prestación de parte o todos los Servicios de Juego que se prestan a través del mismo, en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos del suministro eléctrico o por cualquier otra causa fundada, sin que por ello el Usuario tenga derecho a indemnización alguna.

Casino Puerto Santa Fe S.A. no será responsable en caso de que existan interrupciones del servicio, errores, mal funcionamiento, y en general, cualquier inconveniente no imputable a éste. Asimismo, no responderá de las anomalías que tengan como origen una actuación dolosa o culposa del Usuario y/o que se deriven por causas de Fuerza Mayor. El servicio se suministra sin garantías, explícitas o implícitas o de otra naturaleza y no se garantiza que el software, el Sitio Web, la Plataforma, los servicios y la información que ofrece satisfaga sus necesidades, ni de que sean exactos, seguros, sin interrupciones, errores ni interferencias externas de cualquier naturaleza ni que todo defecto identificado sea corregido. No se garantiza que el funcionamiento del servicio esté libre de errores o interrupciones, ni que cualquier defecto sea

corregido o que el software o los servidores estén libres de virus, programas espías o de publicidad u otro tipo de procesos o funciones malintencionados, destructivos o corruptos que puedan afectar a los dispositivos y a los datos en ellos contenidos.

El Operador no será responsable del contenido de los enlaces o links que puedan aparecer en su Sitio Web, ni de ningún enlace incluido en el Sitio Web al que se pueda acceder desde el Sitio Web de el Operador ni de ningún cambio o actualización de dichos enlaces.

Casino Puerto Santa Fe S.A. no garantiza ni será considerado responsable por la actividad de terceros vinculados al uso del Sitio Web, la Plataforma, software y demás Servicios de Juego como las prestaciones derivadas de los proveedores de servicio de banda ancha o telecomunicaciones entre otros, como tampoco no garantiza ni responderá por las fallas, incumplimientos, inacción u omisión de dichos terceros.

En caso de existir errores en el sistema de comunicación, bugs o virus relativos a su Cuenta de Juego u otros elementos de los Servicios de Juego que resulten en la pérdida de información para el Usuario o cualquier otro daño a su equipo o a su software, el Operador se reserva el derecho de anular los juegos en cuestión y llevar a cabo cualquier acción para corregir dichos errores tan pronto como tenga conocimiento, no siendo responsable en cualquier caso de dichos daños, costos, gastos, pérdidas o reclamaciones resultantes de tales errores, ni estando obligado a realizar ningún reemplazo sobre su red y/o sistemas o servicios similares. El Operador no será responsable en el caso de errores de sistemas, en la Plataforma, software o comunicaciones que puedan afectar la liquidación de cuentas, apuestas y /o su resultado, montos apostados, ganancias, o cualquier otro elemento de la plataforma de juego, y se reserva el derecho de anular todas las apuestas afectadas por tales errores, incluyendo la cancelación de todas las ganancias de un jugador atribuibles a tales errores, interferencias o daños y llevará a cabo las acciones para corregir tales errores, daños a su propio sistema de ordenador, cualquier otro dispositivo o datos contenidos en ellos.

Funcionalidad reducida para ciertas terminales de usuario. Las terminales de Usuario que disponen de una interfaz gráfica más reducida que otros, (como por ejemplo los dispositivos móviles frente a las computadoras personales) podrán ofrecer algunos contenidos que no puedan visualizarse completamente como en las otras terminales. La plataforma podrá ofrecer, por razones estrictamente técnicas derivadas de las características de la terminal, distinta funcionalidad en los diferentes tipos de terminales.

Mediante su registro en la plataforma, el Usuario. acepta expresamente las limitaciones de información o funcionalidad de ciertas terminales que le fue informada en el párrafo anterior,

renunciando a efectuar cualquier tipo de reclamo que pudiera originarse en dicha circunstancia contra el Operador y/o la Lotería.

El Usuario acepta que, en caso de que el Software o los Servicios de Juego no funcionen correctamente como resultado de, entre otras causas, un retraso o interrupción en la operación o transmisión, cualquier pérdida o daño de información o fallo en la línea, cualquier abuso de una persona sobre el Sitio Web o su contenido, o cualquier error u omisión del contenido o cualquier otro factor fuera del control del Operador:

El Operador no será responsable por ninguna pérdida, incluyendo pérdida de ganancias, que pudieran resultar;

Qué si cualquiera de tales errores resultara en un aumento de ganancias debidas o pagadas a un Usuario, éste no tendrá derecho a tales ganancias devengadas del aumento en cuestión. En tal caso, el Usuario deberá abonar cualquier ganancia acreditada a su cuenta por error del Operador e informárselo de forma inmediata.

Casino Puerto Santa Fe S.A., sus asociados, socios, representantes, empleados en ningún caso serán responsables de daños, pérdidas o gastos, sean estos directos o indirectos, ni pérdidas económicas derivadas o como resultado del acceso y/o uso del sitio web, plataforma de juego, software, servicios, información y carga con independencia de que el Operador haya sido informado o no de tales circunstancias. En este caso la responsabilidad máxima de Casino Puerto Santa Fe S.A., si correspondiere, no superará el importe correspondiente a la apuesta que hubiese realizado.

14. Resolución de incidencias, quejas y reclamaciones

En caso de reclamación o conflicto el Usuario podrá presentar dicho reclamo a través del Servicio de atención al cliente.

El Operador resolverá el reclamo y lo comunicará al reclamante en un plazo no superior a un 10 (diez) días hábiles, contados desde la fecha en la que el reclamo hubiera sido recibido. En el caso improbable de que se produjera una discrepancia entre el resultado que aparece en su dispositivo y los resultados en los registros de transacción de nuestro sistema, usted acepta que el resultado de los registros de transacción de nuestro sistema auditado por la Lotería será la prueba concluyente e irrefutable del resultado.

15. Incumplimiento del Contrato de Juego

El presente Contrato de Juego podrá ser resuelto en los supuestos establecidos en la Ley, en este contrato y en los siguientes supuestos, sin necesidad de declaración judicial al respecto:

1. Por cualquier incumplimiento del Usuario de los términos y condiciones del presente Contrato de Juego.
2. Por infracciones de las leyes o de los derechos de terceros cometidas por el Usuario.
3. El uso directo o indirecto de los Servicios de Juego llevadas a cabo por Usuarios Prohibidos.
4. La utilización de los Servicios de Juego de parte del Usuario o de parte de cualquier otra persona que acceda a los Servicios de Juego o el Software usando su nombre de Usuario, con o sin su autorización.

16. Resolución del contrato y cancelación de la Cuenta de Juego

El Operador podrá resolver de forma unilateral el presente Contrato de Juego y cerrar la Cuenta de Juego y el registro de Usuario, sin previo aviso y de forma inmediata en los siguientes casos:

1. Cuando por cualquier causa el Operador decidiera interrumpir el suministro de los Servicios de Juego en general o específicamente para un Usuario;
2. En los casos en los que el Operador considerara que el Usuario ha incumplido alguno de los Términos y Condiciones del Contrato de Juego, comprendiendo pero no limitándose a que el Usuario tiene más de una a Cuenta de Juego registrada, proporciona información de registro incorrecta o engañosa, sobre su identidad, no es mayor de edad, accede y participa al sitio web y la plataforma de juego desde una jurisdicción distinta de la provincia autorizada, cambió su domicilio fuera de la jurisdicción de la mencionada provincia y /o cualquier otra en la que la participación en los servicios referidos esté prohibida o no estuviere autorizada mediante la firma de los convenios respectivos con la Lotería, deposita dinero procedente de actividades ilegales o no autorizadas, ha sido descubierto estafando o tratando de estafar o que ha estafado a otra persona.
3. Por cualquier otra causa general establecida en la Ley.

La resolución del Contrato de Juego por parte del Operador por cualquiera de las causas establecidas en el Contrato no dará derecho al Usuario a reclamar ningún tipo de indemnización a su favor.

La Cuenta de Juego y el Registro de Usuario podrán ser cancelados por el Operador a petición del Usuario en cualquier momento. El Operador procederá a la cancelación dentro de los 7 días hábiles a contar desde que recibió la petición de cancelación por parte del Usuario.

Las cancelaciones de la Cuenta de Juego y del Registro de Usuario podrán solicitarse a través de los Medios de Contacto publicados en el Sitio Web.

Es condición necesaria para proceder a la cancelación de la Cuenta de Juego y del Registro de Usuario que éste no disponga de saldos en la Cuenta de Juego ni jugadas pendientes. En el supuesto de que en el momento de petición de cancelación existan jugadas pendientes o disponga de saldo activo en su Cuenta de Juego, el Usuario deberá esperar a que todos los juegos pendientes concluyan y acreditar las eventuales ganancias o premios. Una vez acreditado el saldo y concluidos los juegos pendientes, el Operador tramitará la orden de retiro del saldo que el Usuario tuviera disponible y procesará, previa verificación de que la identidad del Usuario no califica como Usuario Prohibido, la petición de cancelación.

17. Disposiciones relativas a juegos específicos

Las modalidades de juegos que componen la oferta de Servicios de Juego, así como el Reglamento de cada Juego, instrucciones de juego, tablas de premios que regulan los mismos, puede ser consultada en cualquier momento por el Usuario en el Sitio Web.

Las promociones, bonificaciones y ofertas especiales están sujetas a estas Bases y Condiciones y a las condiciones específicas de las mismas. Casino Puerto Santa Fe S.A. se reserva el derecho a suspender, retirar o modificar en cualquier momento las bonificaciones o promociones y los términos de las mismas. En caso de que el Operador considere que un apostador está abusando del uso de bonos o promociones utilizando diferentes estrategias para realizar dicho abuso desleal o que aproveche algún virus o fallo en la plataforma de juego para beneficiarse, podrá a su solo criterio bloquear, denegar, suspender, retener o retirar cualquier jugador de cualquier bono o promoción y/o retener el pago de las ganancias de tal abuso al apostador.

18. Propiedad intelectual

Toda la información, el material, y los datos proporcionados a usted o puestos a su disposición en la plataforma de juego son propiedad exclusiva de Casino Puerto Santa Fe S.A. y son solamente para uso personal y no comercial, y bajo las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, quedando expresamente prohibido adaptar, copiar, modificar, almacenar, mostrar, operar públicamente, transmitir, vender, alquilar, ceder o poner la información a disposición de otra persona, sitio web, cable o servicios de línea en ningún otro medio ni dispositivo. El Sitio Web, la plataforma de juego, el software, los servicios y sus contenidos están protegidos por los derechos de autor, marcas comerciales y otras formas de derechos intelectuales. Bajo ningún concepto se adquiere, por su acceso y uso, derecho alguno,

ni interés, ni licencias sobre el software, servicios e información que se encuentra en la plataforma de juego.

19. Validez parcial

Si por algún motivo alguna de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones fuera declarada nula, ilegal o inexigible por autoridad competente, la misma será considerada inexistente, manteniendo plena validez el resto de las cláusulas no cuestionadas.

20. Ley aplicable y Jurisdicción

El presente Contrato de Juego y las relaciones entre el Usuario y Casino Puerto Santa Fe S.A. se regirán e interpretarán en todos sus puntos de conformidad con las leyes vigentes en la República Argentina. toda controversia que se suscite con relación a este Contrato, su existencia, validez, calificación, interpretación, alcance, cumplimiento o resolución, se resolverá definitivamente por los Tribunales de la Ciudad de Santa Fe, República Argentina, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder, incluso el Federal.